



Zur Verstärkung unseres Teams in Jena
suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) für die Kundenbetreuung (Inbound) in Vollzeit (40,0 h Woche) oder Teilzeit (30-35h/Woche)

Ihr Aufgabengebiet:

- telefonische Beratung und Bearbeitung aller eingehenden Anrufe von Kunden, Kostenträgern, Außendienstmitarbeitern, Verordnern, Vermittlern, etc.
- Annahme und vollständige Erfassung von Vorgangs- bzw. Kundendaten sowie ggf. Weiterleitung an den zuständigen Fachbereich sowie Auftragserfassung
- schriftliche und telefonische Korrespondenz
- Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Dokumentation und Archivierung gemäß interner Vorgaben (Scannen)

Unsere Anforderungen:

- abgeschlossene Ausbildung als Call-Center-Agent (m/w/d), Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im Call-Center oder Kundenservice erforderlich
- starke Kunden- und Serviceorientierung
- Gesprächsgeschick sowie eine angenehme und höfliche Ausdrucksweise
- Empathie zur Einschätzung des Gesprächspartners und Verständnis für die Belange unserer Kunden
- Engagement und Zuverlässigkeit sowie Stressresistenz und Belastbarkeit
- gute allgemeine EDV-Kenntnisse
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und Bereitschaft zum Schichtdienst zwischen 07.00 – 18.00 Uhr

Wir bieten Ihnen:

- befristete Anstellung für 12 Monate mit Option der Übernahme in eine unbefristete Anstellung
- eine attraktive Vergütung (Festgehalt)
- AG-Zuschuss für VWL, bAV sowie Kindergarten-Kosten
- Zahlung eines jährlichen Bonus für eine eigenverantwortlich gestaltbare Gesundheitsförderung sowie einer monatlichen Gesundheitsprämie
- umfassende Einarbeitung und Schulungen zu unserem Produktportfolio sowie individuelle Fortbildungen mit Kostenübernahme
- modernste Technik und Räumlichkeiten

Auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung freuen wir uns!

Senden Sie diese bitte zeitnah an:

REHA aktiv 2000 GmbH, Personalabteilung, Drackendorf-Center 2, 07751 Jena
oder per E-Mail an: bewerbung@reha-aktiv2000.de